

# 総務省行政評価局行政相談企画課 X（旧ツイッター）アカウント運用ポリシー

令和 6 年 2 月 26 日  
総務省行政評価局行政相談企画課

## 1 目的

本ポリシーは、総務省行政評価局行政相談企画課（以下「当課」という。）の X（旧ツイッター）アカウント「@MIC\_soudan」（以下「当アカウント」という。）の運用に関する事項について定めるものです。

## 2 基本方針

当アカウントは、行政相談制度や行政相談に係るイベント等の情報発信を通じ、利用者に行政相談に関する理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

また、当アカウントは、情報発信を行うものとし、原則として返信等は行いません。

なお、行政相談については、引き続き総務省ホームページの「インターネットによる行政相談受付」（<https://www.soumu.go.jp/hyouka/gyousei-form.html>）において対応します。

その他、総務省行政評価局に対するご意見・ご要望は「総務省行政評価局へのご意見・ご要望の受付」（<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>）において対応します。

## 3 運用方法

当アカウントは、当課の職員が以下のとおり運用します。

### (1) 発信情報

- ・ 行政相談制度に関する情報
- ・ 行政相談に係るイベント（子ども霞が関見学デー、出前教室等）開催に関する情報
- ・ その他、当課に関連する国民のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

### (2) フォロー及びリポスト

原則として、他アカウントのフォローやリポスト等はしません。ただし、国、地方公共団体又は公共性の高い機関・団体のアカウントや、大規模な災害等の緊急時に、国民に情報提供を行うために有用性が高いと思われるアカウントについては、フォローやその発信する情報をリポスト等する場合があります。

## 4 免責事項

当課は、当アカウントからの発信情報の正確性について万全を期していますが、以下の事項について、何ら責任を負うものではありません。あらかじめご了承ください。

- (1) 当アカウントから発信した情報に対する利用者からの「返信」、当アカウントから発信

した情報の利用者からの「リポスト」等

- (2) 当アカウントからの発信情報を利用したことにより被った損害又は当アカウントからの発信情報を利用できなかったことにより被った損害
- (3) 当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間で発生したトラブルや紛争、それに伴う損害

## 5 禁止事項

当課は、利用者が当アカウントに対して行う「返信」、「リポスト」、「ダイレクトメッセージ」等が以下の行為に該当すると判断した場合には、利用者のアカウントをブロックする、X社に利用者のアカウントを「X（旧ツイッター）ルール」違反として報告する等所要の措置を講ずる場合があります。あらかじめご了承ください。

- (1) 本人の承諾なく、個人情報を開示、漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷する行為
- (3) 総務省若しくは第三者の著作権、肖像権、知的財産権の一部又は全部を侵害する行為
- (4) 法令若しくは公序良俗に反する行為又はそれに関する情報を発信する行為
- (5) 他人になりすまして情報を発信する行為
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動を目的とする行為
- (7) 当課が当アカウントから発信した情報の一部又は全部を改変し、情報を発信する行為
- (8) 当課が当アカウントから発信した情報に関係のない情報を発信する行為
- (9) (1) から (8) に掲げるもののほか、当課が不適切と判断する行為

## 6 著作権について

利用者は、当課が当アカウントから発信した情報について、①「私的使用のための複製」や「引用」等の著作権法上認められる場合、②X（旧ツイッター）の公式機能として実装された「リポスト」機能を使用するなど、転載の対象となる発信情報を改変せず、また出所を明記する場合を除き、総務省の許可を得ずに複製・転載することはできません。

## 7 運用方針の周知・変更等

当課は、本ポリシーの内容について、総務省ホームページに掲載し、周知します。また、本ポリシーは必要に応じて変更するものとし、その場合は、当アカウントからの情報発信を通じて変更した旨を周知します。

## 8 注意事項

当課は、当アカウントについて、予告のない運用中止、ポストの削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。あらかじめご了承ください。